



إن المستشفى الملكي للنساء، the Royal Women's Hospital هو مستشفى خال من التدخين.

ماذا يجب أن تجلب معك الى المستشفى

- ثياب للنوم، ومن الأفضل ثياب لليل؛
- رداء خارجي يُلبس فوق ثياب النوم؛
- حذاء خفيف (مُشابهة، سُحَّاطة أو شبشب)؛
- أدوات العناية بالنظافة الشخصية، بما في ذلك فرشاة للأسنان، معجون أسنان، شامبو لغسيل الشعر، صابون، فرشاة لتسريح الشعر وعلبة محارم ورقية؛
- مجلات أو كتاب (علما بأن عربة متحركة لبيع الصحف والمجلات والمأكولات الخفيفة ستقوم بزيارة غرف الجناح في المستشفى)؛
- بطاقة الرعاية الصحية؛
- Pension, Health Benefit, or Pharmaceutical benefit or Concession card إذا كان ذلك مطبقاً؛
- كمية كافية من جميع الأدوية والعقارات الطبية التي تأخذونها في الوقت الحاضر؛
- أية معلومات ذات صلة كرسالات الإحالة، صور أشعة، وتقارير الفحوصات الما فوق صوتية وغيرها؛
- نقود معدنية لإستعمالها لإجراء مكالمات هاتفية، أو بطاقة للاتصالات الهاتفية) علما بأن هذه متوفرة في محلات أو أكشاك البيع)؛
- نرجو عدم جلب أجهزة التلفزيون الخاصة أو الهواتف النقالة، حيث أن هذه الأجهزة قد تؤثر على عمل أجهزة المستشفى ومعداتها؛
- ننصح بشدة بعدم إحضار أية أشياء ثمينة كالمجوهرات، بطاقات الائتمان أو مبالغ كبيرة من الأموال النقدية.

موقف السيارات

يُمكن الوصول الى الموقف العام لتوقيف السيارات من شارع Flemington Rd، مع أماكن مُخصّصة للزائرين والمرضى، يوجد عدد قليل من المواقف للفترات القصيرة مخصّصة فقط لتزليل المرضى أو الزائرين أو لأخذهم، وهي متواجدة في الطابق الأرضي السفلي، ويتمّ الدخول إليها أيضا من شارع Flemington Rd. المصاعد تصل مباشرة الى القسم الرئيسي للإستقبال، ولخدمات المريضات الخارجيات، والى أجنحة الإستشارات والعيادات الخاصة.

الزائرون

نرجو عدم حضور عدد كبير من الزائرين لأن ذلك سيكون متعبا لك وقد يكون مفيدا ومساعداً أن يقوم أحد أقاربك أو أصدقائك بالإقتراح على الآخرين بأن تكون زيارتهم قصيرة، أو بتأجيل الزيارات ريثما تستعيدن قواك. ويُطبق ذلك أيضا على المكالمات الهاتفية. مواعيد الزيارات هي: ما بين الساعة 10.00 ق.ظ و 8.00 ب.ظ.

المكالمات الهاتفية

توجد أجهزة للهاتف بجانب سريرك. ويجب على الأقارب والأصدقاء أن يتصلوا أولا بقسم الإستفسار عن المريضات على الرقم: 8345 3030. ويتوجب عليك أن تشتري بطاقة للاتصالات الهاتفية من محل أو كشك البيع المتواجد في الطابق الأرضي، لكي تتمكني من إجراء المكالمات الهاتفية الى خارج المستشفى.

أجهزة الراديو والتلفزيون

جميع الأسرة في المستشفى مُجهزة بشاشات للتلفزيون التي يمكن إستئجارها لقاء رسم يومي. إن الموظفين العاملين في الجناح سيقومون بترتيب توصيل هذه الأجهزة إذا كنت ترغبين بإستعمال هذه الأجهزة أو شبكة قناة الأفلام التي تبتث داخل المستشفى. إن موظفي أجهزة التلفزيون يعملون فقط ما بين الساعة 2.00 ب.ظ و 6.00 ب.ظ.

كيف تستطعين الوصول الى الموقع الجديد للمستشفى الملكي للنساء Royal Women's Hospital؟

النقل العام:

- الترام رقم 19 - وهو يقف على زاوية تقاطع شارعي Royal Parade and Grattan Street؛
- الترام رقم 55 و 59 - وهما يقفان على زاوية تقاطع شارعي Flemington Road and Grattan Street؛
- الباصان رقم 401 و 402، اللذان يقفان في شارع Grattan Street، خارج مستشفى ملبورن الملكي Royal Melbourne Hospital؛
- يوجد موقف لسيارات الأجرة التوكسي أمام المستشفى، في شارع Grattan Street.



the women's
the royal women's hospital
victoria australia

بقاءك في المستشفى

معلومات للمريضات اللواتي يخضعن لعمليات جراحية

وحدة عمل صحة النساء الأبوريجينيات Aboriginal Women's Health Business Unit

هذه الخدمة متوفرة للنساء الأبوريجينيات وتلك اللواتي هنّ من سكان مضيق توريس وسكان الجزر. هذه الخدمة تُقدّم الدعم والمرافعة والدفاع عن سيدات الـ ATSI. وعائلاتهن. وهي متواجدة في الطابق الأرضي قرب مركز المعلومات الخاص بصحة المرأة: The Women's Health Information Centre أو تستطيعين الإتصال هاتفياً على الرقم: 8345 3047.

الدفاع والمرافعة عن حقوق المستهلك Consumer Advocate

إن مكتب الدفاع والمرافعة عن حقوق المستهلك يُرحّب بجميع تعليقاتك وملاحظاتك الحسنة منها والسبئية – وذلك في ما يتعلّق بإقامتك في المستشفى. وأن تعليقاتك وملاحظاتك مُهمّة جداً لمساعدتنا على تحسين خدمتنا لك ولجميع النساء الأخريات وعائلاتهن.

هذه الخدمة متواجدة في الطابق الأول من المستشفى، أو تستطيعين الإتصال هاتفياً على أرقام الهاتف التالية: 8345 2290 أو 8345 2291.

قبل أن تأتي الى المستشفى فكري أيضاً بما تحتاجين إليه، وقومي مسبقاً بتحضير موضوع من سوف يعيدك الى البيت.

العودة الى البيت

من الضروري والمهمّ جداً أن تتحصّري بشأن موضوع عودتك الى البيت وذلك بصورة مسبقة وقبل أن تذهبي الى المستشفى. إن المدة التي سوف تبقىين أثناءها في المستشفى سوف يتمّ بحثها ومناقشتها معك قبل قبولك للدخول الى المستشفى. بصورة عادية يُسمح للمريضات بمغادرة المستشفى عند الصباح ما بين الساعة 9.30 ق.ظ و 10.00 ق.ظ. ويوجد لدى المستشفى الملكي للنساء Royal Women's Hospital موظفون / موظفات جاهزون / جاهزات لكي يناقشوا معك أي دعم إضافي يُمكن أن تكوني بحاجة إليه بعد مغادرتك المستشفى، وذلك كالمساعدة في البيت. لأننا نوصي بأن يكون هناك من يبقى معك في البيت وأن يمضي الليلة الأولى معك بعد مغادرتك المستشفى.

خدمات المستشفى التي قد تكون مفيدة ومساعدة

مركز المعلومات الخاص بصحة المرأة: The Women's Health Information Centre

إنها خدمة يُمكن المجيء شخصياً للإستفادة منها، وهي متواجدة في الطابق الأرضي. وتوجد فيه مجموعة كبيرة ومنوعة من الكتب، والمجلات والمواضيع التي تتناول موضوع صحة المرأة. أهلاً وسهلاً بك لزيارة المركز والتحدّث مع الممرضة حول المواضيع العامّة التي تتعلّق بصحة المرأة.

خدمات اللغة

يُشجّع مستشفى النساء The Women's على الإستعانة بترجمات مُتخصّصات للتأكد من أن النساء اللواتي تكون لغتهن الأولى هي غير اللغة الإنكليزية، باستطاعتهم التواصل والتفاهم مع أطبائهم/ طبيباتهم أو قابلاتهم. المترجمات (بما في ذلك مترجمات Auslan) يمكن طلب الحصول على خدماتهم في أيّ وقت عندما تكونين مريضة مقبولة داخل المستشفى. أما بالنسبة لهذه الخدمة أثناء المواعيد التي تُعطى لك فإنه يجب طلب حجز خدمة المترجمة بصورة مسبقة قبل الموعد. إن خدمات اللغة متواجدة في قسم خدمات الدعم الإجتماعي للنساء Women's Social Support Services وذلك في الطابق الأرضي، أو يمكنك الإتصال هاتفياً على الرقم: 8345 3054.