



معلومات عامة: آذار 2003
أريد رؤية طبية

أريد رؤية طبية

إننا في مستشفى النساء الملكي ندرك بأن بعض النساء يشعرن بالراحة أكثر مع طبيبة، خاصة عند التحدث عن موضوع مثل الإنجاب، أو الصحة الجنسية، أو الحاجة إلى فحص مهبلي. في بعض الأحيان سنتمكن من مراجعة طبيبة، ولكن ذلك لن يكون ممكناً في أحيان أخرى.

لقد حضرنا هذه المعلومات لنشرح لك لماذا لن تتمكني من مراجعة طبيبة.

إن أطقمنا الطبية منظمة بطريقة تسمح بتقديم العناية والرعاية بطريقة آمنة لكافة النساء اللواتي يحضرن إلى المستشفى ودون تأخير بقدر الإمكان. يتم تنظيم دوام عمل جميع موظفينا الصحيين حسب مهاراتهم وخبراتهم.

يتولى كل طبيب مناوب مجموعة من المهام يقوم بها، ويُعطى أيضاً عدداً محدداً من المرضى للعناية بهم. وعندما يتم استدعاء الأطباء بعيداً عن مهامهم المنوطة بهم، فهذا يعني أن على مرضاهم الانتظار وقتاً أطول للحصول على الرعاية، ومن المحتمل أيضاً أن يؤدي هذا لتعرض صحتهم للخطر. إن جميع المرضى يتلقون أفضل العناية عندما يؤدي جميع الأطباء مهامهم المنوطة بهم. وهذا يعني أننا لن نتمكن عادة من تلبية طلبك في رؤية أو مراجعة طبيب غير الطبيب المخصص لرعايتك.

إن جميع أطبائنا وطبيباتنا وطلابنا مدربون لاحترامك والحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بك. وهم مدربون، هذه الأيام، بشكل خاص لاحترام وتفهم القضايا التي تهتم بها بعض النساء والمتعلقة بالعادات والتقاليد (الثقافة) والجنس. إن جميع أطبائنا وطبيباتنا يتلقون نفس التدريب، ليكونوا مهنيين بنفس المستوى لتقديم الرعاية الممتازة لك.

إن جزءاً من مسؤوليتنا في مستشفى النساء الملكي هو العمل على تدريب أطباء المستقبل، والقابلات وموظفي الصحة الآخرين، من أجل أن يحصل أبنائنا والأجيال القادمة على رعاية صحية جيدة. فعندما تسمحين لموظفينا وموظفاتنا، وطلابنا العناية بك، فإنك بذلك تساعدن في التأكد من أن جميع أطبائنا مدربين بشكل كامل وجيد.



معلومات عامة: آذار 2003

أريد رؤية طبيبة (تابع)

لا يمكننا عادة تلبية طلبك في رؤية طبيبة في الأماكن التالية:

- أجنحة التوليد
- غرف العمليات
- قسم الطوارئ

لا يمكننا أحيانا تلبية طلبك في رؤية طبيبة في الحالات التالية:

- إذا كنت تعاني من حالة مرضية تتطلب رعاية متخصصة. وهذا يعود لكون بعض أطبائنا أكثر قدرة وخبرة في اختصاصات معينة. وغالبا ما يكون هؤلاء الأطباء من الرجال. كذلك هناك حالات يتوفر فيها طبيب واحد فقط يتمتع بمهارات خاصة لتلبية احتياجاتك.
- إذا كنت بحاجة ملحة للحصول على موعد أو رعاية، فإن الطبيب المعين لتقديم مثل هذه الرعاية قد يكون رجلا
- إذا تم استدعاء طبيب لحالة طوارئ أو إذا كان الطبيب في إجازة مرضية.
- بالرغم من أننا أحيانا نتمكن من تلبية طلبك في رؤية طبيبة، إلا أنه من المهم أن تكوني على علم بأننا لا يمكننا أن نضمن لك الحصول على طبيبة في كل موعد.
- إذا كان هناك ما يقلقك فيما يتعلق برؤية طبيب أو طبيبة، فيمكنك تحديد موعدا لمراجعة قابلة.

إذا كنت قد عانيت من مشكلة في الرعاية، أو إذا كان لديك أية اقتراحات حول كيفية تحسين خدماتنا أو التدريب الذي يتلقاه موظفينا وطلابنا، فيرجى مناقشة هذا الأمر مع احد موظفي دعم المستهلك (consumer advocate). إن موظفي دعم المستهلك موجودون لمساعدتك في أية مشكلة قد تواجهك مع أي موظف في المستشفى. يرجى الاتصال بالرقم 9344 2351 أو 9344 2000 واطلبي التحدث مع موظف دعم المستهلك.

كذلك يمكنك الاتصال بخدمة الترجمة واطلبي مساعدتهم في التحدث مع موظف دعم المستهلك.

اتصلي بالرقم 9344 2245