



OPĆE INFORMACIJE: OŽUJAK 2003.  
ŽELIM NA PREGLED LIJEČNICI

## Želim na pregled liječnici

Mi u Royal Women's Hospital shvaćamo da se neke žene osjećaju lagodnije s liječnicom nego s liječnikom kad razgovaraju o porodu i pitanjima seksualnog zdravlja ili kad trebaju obaviti ginekološki pregled. Ponekad će vas pregledati liječnica, ali nekad to neće biti moguće.

Ovu informativnu brošuru pripremili smo da objasnimo zašto nećete svaki put dospjeti na pregled liječnici.

Naše liječničke ekipe organizirane su tako da sve žene koje dođu u bolnicu dobiju zdravstvenu njegu što je moguće sigurnije i brže. Svo naše medicinsko osoblje raspoređeno je u smjene da radi prema svojim sposobnostima i iskustvu.

Svaki dežurni liječnik ima dodijeljene zadatke i određen broj pacijenata o kojima se treba brinuti. Kada se liječnike poziva s raspoređenih dužnosti, njihovi pacijenti moraju duže čekati, možda im se čak ugrožava i zdravlje. Svi će naši pacijenti dobiti najbolju njegu kada svi liječnici mogu bez ometanja obavljati svoje raspoređene dužnosti. To znači da obično ne možemo zadovoljiti vaš zahtjev da vas primi liječnik koji nije raspoređen da o vama brine.

Svi naši liječnici, muški i ženski, kao i svi naši studenti, naučeni su da se prema pacijentima odnose s poštovanjem i da sve osobne informacije tretiraju povjerljivo. U sadašnje vrijeme također ih se naročito obučava da razumiju i poštuju nelagodu koju neke žene možda osjećaju prema liječnicima drukčijeg kulturnog podrijetla i suprotnog spola. Svi naši liječnici i liječnice jednako su obrazovani, pa su jednako pripremljeni da vam pruže odličnu njegu.

Naša je dužnost u Royal Women's Hospital da obučavamo i buduće liječnike, primalje i ostalo zdravstveno osoblje, tako da i vaša djeca i buduće generacije dobivaju odgovarajuću zdravstvenu njegu. Kada dozvoljavate i muškom i ženskom osoblju i studentima da se brinu o vama, pomažete da svi naši liječnici dobiju potpunu obuku.



OPĆE INFORMACIJE: OŽUJAK 2003.

ŽELIM NA PREGLED LIJEČNICI (NASTAVAK)

**Obično ne možemo** udovoljiti vašem zahtjevu da dobijete liječnicu na sljedećim mjestima:

- Rađaonice
- Operacijske dvorane
- Odjel za hitne slučajeve.

**Ponekad ne možemo** udovoljiti vašem zahtjevu da dobijete liječnicu u sljedećim situacijama:

- Ako žena ima **medicinski problem koji traži intervenciju specijalista**. To je zbog toga što su neki liječnici na višem položaju i imaju više iskustva u određenim specijalističkim područjima. Ti liječnici su obično muški. Osim toga, ponekad je prisutan samo jedan liječnik s odgovarajućim znanjem i iskustvom za vaš specifičan slučaj.
- Ako **hitno** trebate pregled, dežurni liječnik može biti muški.
- Ako je liječnica pozvana na **hitnu intervenciju** ili je na **bolovanju**.
- Iako ponekad možemo udovoljiti vašem zahtjevu da vas primi liječnica, važno je da znate da **ne možemo garantirati liječnicu** prilikom svake posjete.

Ako vas brine pregled kod liječnika *ili* liječnice, možete dogovoriti da vas primi primalja.

Ako ste iskusili bilo kakav problem s liječničkom njegom, ili ako imate primjedbe i prijedloge kako da poboljšamo usluge ili obuku osoblja i studenata, molimo da o tome razgovarate s jednim od naših zastupnika za stranke (consumer advocate). Zastupnici za stranke će vam pomoći ako imate problema s bolničkim osobljem. Nazovite **8345 2290** ili **8345 2000** i zatražite da razgovarate sa zastupnikom za stranke.

Također možete nazvati jezičnu službu i zatražiti njihovu pomoć u razgovoru sa zastupnikom za stranke. Nazovite **8345 3054**.