

La tua degenza ospedaliera

Informazioni per le pazienti che devono sottoporsi a un intervento chirurgico

Cosa portare in ospedale

- Indumenti da notte, preferibilmente camicie da notte
- Vestaglia
- Pantofole
- Articoli da toelette: spazzolino da denti, dentifricio, shampoo, sapone, spazzola per i capelli e una scatola di fazzolettini di carta
- Riviste o un libro da leggere (una carrello per la vendita di riviste e merendine viene in corsia ogni pomeriggio)
- Tessera Medicare
- Tessera Pensionati, Health Benefit, Pharmaceutical Benefit o Concession se applicabile
- Una provvista sufficiente di tutti i medicinali che stai prendendo attualmente
- Qualsiasi informazione utile come impegnative, radiografie, referti medici su ecografie ecc
- Spiccioli per fare telefonate o per acquistare una carta telefonica (disponibili al chiosco)
- Non portare la tua TV o il tuo cellulare perchè possono interferire con le attrezzature ospedaliere
- Si raccomanda fortemente di non portare oggetti di valore come gioielli, carte di credito o forti somme di denaro.

Come arrivare al NUOVO Royal Women's Hospital

Trasporto pubblico

- Tram 19 – fermata all'angolo di Royal Parade e Grattan Street
- Trams 55 & 59 – fermata all'angolo di Flemington Rd e Grattan St
- Autobus 401 & 402 – fermata a Grattan St davanti al Royal Melbourne Hospital
- Un posteggio taxi si trova di fronte all'ospedale a Grattan St.

Il Royal Women's Hospital è un ambiente esente da fumo.

Parcheggio per auto

Un parcheggio pubblico per auto è disponibile per le pazienti e i visitatori ed è accessibile da Flemington Rd. Sono anche disponibili alcuni spazi per parcheggiare l'auto per breve tempo per portare o prelevare le pazienti, anche questi spazi sono situati nel piano seminterrato dalla parte di Flemington Rd. Gli ascensori portano direttamente alla reception, ai servizi ambulatoriali o agli studi medici privati.

Visitatori

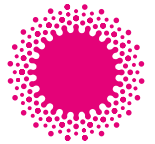
Cerca di non avere troppi visitatori altrimenti ti affatichi troppo. Sarebbe utile se un parente o un amico stretto suggerisse agli altri di fare visite brevi oppure di venire a trovarti quando ti senti meglio. Questo vale anche per le telefonate. L'orario delle visite è dalle 10.00 alle 20.00.

Telefonate

Il telefono si trova sul comodino. Amici e parenti dovrebbero chiamare la linea delle informazioni per i pazienti al numero 8345 3030. Per poter fare telefonate esterne devi acquistare una carta telefonica al chiosco situato a pianterreno.

Radio e televisione

Tutti i posti letto sono dotati di uno schermo televisivo che si può prendere a noleggio dietro pagamento di una tariffa giornaliera. Il segretario di corsia farà accendere l'apparecchio se vuoi accedere ai programmi televisivi o al canale interno per la proiezione dei film. Il personale addetto all'installazione della TV lavora soltanto dalle 14.00 alle 18.00.



La tua degenza ospedaliera

Informazioni per le pazienti che devono sottoporsi a un intervento chirurgico

Prima di andare in ospedale devi pensare a fare i preparativi per quando ritorni a casa.

Ritorno a casa

È importante che prima di andare in ospedale faccia i preparativi per quando devi ritornare a casa. I particolari della durata della degenza ospedaliera verranno discussi con te prima dell'ammissione. Le pazienti generalmente vengono dimesse la mattina tra le 9.30 e le 10.00. Il Royal Women's Hospital dispone di personale che potrà parlare con te di qualsiasi altro sostegno tu abbia bisogno dopo la dimissione, come ad esempio un servizio di assistenza domestica. Si raccomanda che ci sia qualcuno che ti accompagni a casa e che rimanga con te durante la prima notte.

Servizi ospedalieri che potrebbero esserti utili

Centro di informazioni 'Women's Health'

Il Centro di informazioni sulla salute della donna è situato a pianterreno. Il centro dispone di una vasta gamma di libri, riviste e articoli sulla salute femminile. Puoi visitare il centro liberamente o puoi parlare con l'infermiera su questioni generali riguardanti la salute della donna.

Servizi linguistici

Il Royal Women's Hospital promuove l'uso di interpreti accreditati per garantire che le donne di origini e culture diverse possano comunicare efficacemente con il medico e con l'ostetrica. Gli interpreti (compreso gli interpreti Auslan) si possono richiedere in qualsiasi momento durante la degenza ospedaliera. Gli appuntamenti vanno prenotati in anticipo. I servizi linguistici si trovano a pianterreno al Women's Social Support Services oppure chiamando al numero 8345 3054.

Aboriginal Women's Health Business Unit

Questo servizio è disponibile per le donne aborigene e delle isole Torres Strait. Il servizio fornisce supporto e patrocinio alle donne ATSI e alle loro famiglie. Il servizio si trova a pianterreno vicino al Women's Health Information Centre oppure chiamando al numero 8345 3047.

Rappresentante dei pazienti

Il rappresentante dei pazienti gradisce i commenti sulla tua degenza ospedaliera – sia quelli buoni che quelli cattivi. I tuoi commenti sono molto importanti per noi perchè ci aiutano a migliorare i servizi per te e per le altre donne e le loro famiglie.

L'ufficio del rappresentante dei pazienti si trova al primo piano dell'ospedale oppure chiamando al numero 8345 2290 o 8345 2291.