



**INFORMAZIONI GENERALI : MARZO 2003
VOGLIO VEDERE UNA DOTTORESSA**

Voglio vedere una dottoressa

Al Royal Women's Hospital comprendiamo che alcune donne preferiscono vedere una dottoressa quando hanno bisogno di parlare di maternità e problemi sessuali o quando devono fare la visita ginecologica. Purtroppo anche se a volte vi sarà assegnata una dottoressa ricordatevi che ciò non sarà sempre possibile.

Questo foglietto informativo ha lo scopo di spiegare perchè non è sempre possibile vedere una dottoressa.

Le nostre squadre mediche sono organizzate in modo tale da offrire assistenza con la maggior perizia e prontezza possibili a tutte le donne che arrivano all'ospedale. I turni sono organizzati in base alle capacità e all'esperienza del personale medico.

Tutti i medici di turno hanno una serie di compiti e un certo numero di pazienti da assistere. Quando un medico si discosta dai compiti assegnatogli i suoi pazienti devono aspettare più a lungo mettendo in certi casi a rischio la loro salute. I nostri pazienti ricevono la migliore assistenza quando i medici rispettano i compiti a loro assegnati. Questo significa che nella maggiorparte dei casi non sarà possibile soddisfare le vostre richieste di vedere un medico diverso da quello che vi è stato assegnato.

A tutti i nostri medici, uomini o donne, e ai nostri studenti viene insegnato di essere rispettosi e di trattare con riservatezza le vostre informazioni personali. Al giorno d'oggi agli stessi viene anche insegnato come capire e rispettare i problemi che alcune donne possono avere rispetto alle questioni sessuali e culturali. Tutti i nostri medici, sia donne che uomini, vengono addestrati in modo identico e sono quindi entrambe preparati a offrirvi un'ottima assistenza.

Al Royal Women's Hospital abbiamo anche la responsabilità di addestrare i futuri medici, ostetriche e altri professionisti sanitari in modo da garantire che i vostri figli e le generazioni future ricevano un'adeguata assistenza sanitaria. Accettare di essere visitati da tutti i nostri medici, sia uomini che donne, e dagli studenti, significa permettere a tutti i nostri medici di completare il proprio tirocinio.

A Royal Women's Hospital Well Women's Publication



INFORMAZIONI GENERALI : MARZO 2003

Voglio vedere una dottoressa(Continua)

In generale non è possibile soddisfare la vostra richiesta di vedere una dottoressa nei seguenti luoghi:

- Sale parto
- Sale operatorie
- Reparti d'emergenza.

A volte non è possibile soddisfare la vostra richiesta di vedere una dottoressa nelle seguenti situazioni:

- Se una donna ha un problema medico che necessita cure specialistiche. Questo succede in quanto alcuni dei nostri medici hanno maggiore anzianità e maggiore esperienza in particolari aree specialistiche. Questi medici sono spesso uomini e non donne. Ci sono inoltre casi in cui è disponibile un solo medico con le capacità richieste per il vostro problema specifico.
- Se avete bisogno di assistenza immediata o di un appuntamento urgente, il medico di turno non è necessariamente una dottoressa.
- Se un medico riceve una chiamata di emergenza o se è in malattia
- Anche se a volte sarà possibile soddisfare la vostra richiesta di vedere una dottoressa, è importante ricordare che non sarà possibile garantire una dottoressa ad ogni appuntamento.

Se per motivi particolari non volete vedere un medico donna o uomo, vi consigliamo di prendere un'appuntamento con un'ostetrica.

Se avete avuto dei problemi o se avete dei suggerimenti su come migliorare i servizi o addestrare il personale e gli studenti, siete pregati di parlarne con un rappresentante dei consumatori. I Rappresentanti dei Consumatori hanno il compito di aiutarvi a risolvere qualsiasi problema tra voi ed il personale dell'ospedale.. Chiamate il numero **9344 2351** o **9344 2000** e chiedete di parlare con il consumer advocate.

Potete anche chiamare i servizi linguistici e chiedere assistenza per contattare il rappresentante dei consumatori. Chiamate il numero **9344 2245**.