



Ваше пребывание в больнице

Информация для пациентов, которым предстоит операция

Что брать с собой в больницу

- Одежду, в которой вы спите, желательно ночную рубашку
- Халат
- Тапочки
- Туалетные принадлежности, включая зубную щетку, зубную пасту, шампунь, мыло, расческу и коробку салфеток
- Журналы или книгу (ежедневно в палату будут привозить тележку с журналами и легкими закусками на продажу)
- Карточку «Медикер»
- Pension, Health Benefit или Pharmaceutical Benefit или Concession card, если они у вас есть
- Достаточное количество лекарств, которые вы в настоящее время принимаете
- Всю необходимую информацию, например, направления, рентгеновские снимки, описания ультразвуковых обследований и т. д.
- Деньги на телефонные звонки или телефонную карточку (ее можно купить в киоске)
- Не приносите свой телевизор и мобильный телефон, так как из-за них могут возникнуть помехи в работе больничного оборудования
- Мы настоятельно рекомендуем не приносить никакие ценные вещи, например, ювелирные изделия, кредитные карточки и большие суммы денег.

Как добраться до НОВОГО Royal Women's Hospital

Общественный транспорт

- Трамвай 19 – останавливается на углу Royal Пэрэйд и улицы Grattan
- Трамваи 55 и 59 – останавливаются на углу Flemington Роуд и улицы Grattan
- Автобусы 401 и 402 – останавливаются на улице Grattan перед The Royal Melbourne Hospital
- Стоянка такси находится рядом с больницей на улице Grattan.

В the Royal Women's Hospital запрещено курить.

Место парковки машин

С Flemington Роуд есть въезд в паркинг, в котором отведены места для пациентов и посетителей. Несколько мест для короткой стоянки для посадки и высадки пассажиров находится на нижнем уровне, также с Flemington Роуд. Лифты идут прямо к стойке администратора, в поликлиническое отделение и в частные консультационные кабинеты.

Посетители

Старайтесь, чтобы у вас не было слишком много посетителей, так как это очень утомительно для вас. Хорошо, если родственник или близкий друг попросит остальных посетителей приходить на короткое время или отложить посещение до того времени, пока вы не окрепнете. Это относится и к телефонным звонкам. Часы для посещений: с 10.00 утра до 8.00 вечера.

Телефонные звонки

Рядом с вашей койкой находится телефон. Друзья и родственники должны звонить в справочную службу по номеру 8345 3030. Если вы хотите позвонить, вы должны купить телефонную карточку в киоске на первом этаже.

Радио и телевидение

Все койки оборудованы телевизионными экранами, которые можно взять напрокат за плату, которая взимается ежедневно. Клерк в вашем отделении по вашему желанию организует подключение к обычному телевидению или к местному каналу, показывающему фильмы. Телевизионный персонал работает только с 2.00 часов дня до 6.00 часов вечера.



Ваше пребывание в больнице

Информация для пациентов, которым предстоит операция

Перед поступлением в больницу подумайте, что вам нужно сделать, чтобы подготовиться к возвращению домой.

Возвращение домой

Важно подготовиться к возвращению домой до поступления в больницу. Перед поступлением с вами обсудят сроки вашего пребывания в больнице. Выписка пациентов обычно производится с 9.30 до 10.00 утра. В The Royal Women's Hospital есть персонал, который обсудит с вами дополнительную помощь, которая вам может понадобиться после выписки, например, помощь по дому. Рекомендуется, чтобы кто-то сопровождал вас домой и находился с вами первую ночь.

Больничные услуги, которые могут быть вам полезны

Информационный центр The Women's Health

Это служба, куда можно прийти без записи; она находится на первом этаже. Здесь имеется широкий ассортимент книг, журналов и статей по женскому здоровью. Заходите и поговорите с медсестрой о вопросах женского здоровья.

Языковая служба

The Women's поощряет использование аккредитованных переводчиков, чтобы женщины, у которых английский – не родной язык, могли общаться со своим врачом и акушеркой. В любой момент, пока вы находитесь в больнице, можно попросить помощь переводчика (включая сурдопереводчиков). Следует заказывать переводчика заранее для назначенного приема. Языковая служба находится в Women's Social Support Services на первом этаже; вы также можете позвонить по телефону 8345 3054.

Aboriginal Women's Health Business Unit

Эти услуги предоставляются аборигенкам и выходцам с островов Торресова пролива. Предоставляется поддержка и защита интересов женщин ATSI и их семей. Служба расположена рядом с the Women's Health Information Centre; также можно позвонить по телефону 8345 3047.

Защитник прав потребителей

Защитник прав потребителей с радостью выслушает ваши комментарии – как плохие, так и хорошие – по поводу вашего пребывания в больнице. Ваши замечания очень важны для того, чтобы помочь нам улучшать обслуживание, предоставляемое вам и другим женщинам и их семьям.

Он находится на втором этаже больницы; также можно позвонить по телефонам 8345 2290 и 8345 2291.