



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: МАРТ 2003
Я ПРОШУ, ЧТОБЫ МЕНЯ ПРИНИМАЛА ЖЕНЩИНА-ВРАЧ

Я прошу, чтобы меня принимала женщина-врач

В больнице Royal Women's Hospital понимают, что некоторым женщинам более удобно, если их принимает врач-женщина, когда речь идет о предстоящих родах, вопросах здоровья половой системы, или обследовании влагалища. Иногда Вы попадете на прием к женщине, но иногда это оказывается невозможным.

Мы подготовили настоящий информационный бюллетень, для того чтобы объяснить, почему Вас не всегда принимает женщина-врач.

Наш медицинский коллектив организован таким образом, чтобы обеспечить наиболее безопасное и скорое обслуживание пациенток, которые приходят в больницу. Все члены нашего медперсонала работают по расписанию в соответствии с их навыками и опытом.

Перед каждым дежурным врачом ставится ряд задач, за ним также закрепляется определенное число пациентов, которые у него наблюдаются. Когда врача отзывают от указанных для него в расписании обязанностей, то пациентам приходится ждать дольше, пока им будет предоставлен уход, что может поставить под угрозу их состояние здоровья. Всем нашим пациентам предоставляется наилучший уход, когда все врачи могут выполнять указанные в расписании обязанности. Это значит, что обычно мы не можем удовлетворить Вашу просьбу попасть на прием к другому врачу, пациентом которого Вы не состоите согласно расписания.

A Royal Women's Hospital Well Women's Publication



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: МАРТ 2003

я прошу, чтобы меня принимала женщина-врач (Продолжение)

Все наши врачи, как мужского, так и женского пола, а также наши студенты, проходят специальную подготовку, при которой их учат относиться с уважением к пациентам и содержать в секрете их конфиденциальную информацию. В наше время их также специально учат относиться с пониманием и уважением к беспокойствам женщин, относительно вопросов культурных и половых различий. Все наши медицинские работники, как мужчины, так и женщины, проходят одинаковое обучение, таким образом они в одинаковой степени готовы предоставить Вам медицинские услуги высокого качества.

Частью наших обязанностей в больнице Royal Women's Hospital является подготовка будущих врачей, акушеров и прочих профессиональных медицинских работников, чтобы Вашим детям и будущим поколениям были предоставлены хорошие медицинские услуги. Позволяя ухаживать за Вами как мужскому, так и женскому персоналу, а также студентам, Вы тем самым помогаете обеспечить полную профессиональную подготовку для всего нашего коллектива врачей.

Мы **обычно не можем** удовлетворить просьбу приема врачами-женщинами в следующих отделениях:

- Родильном отделении
- Операционной
- Отделении неотложной помощи.

A Royal Women's Hospital Well Women's Publication



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: МАРТ 2003

я прошу, чтобы меня принимала женщина-врач (Продолжение)

Мы **иногда не можем** удовлетворить просьбу приема врачами-женщинами в данных ситуациях:

- Если у женщина страдает **заболеванием, при котором требуется специализированные медицинские услуги**. Причиной тому является тот факт, что некоторые из наших врачей старше по должности, и обладают большим опытом в области своей специализации. Зачастую эти врачи мужского пола. Также бывает, что врач с необходимыми в Вашем случае навыками в больнице только один.
- Если Вам **крайне необходимо** попасть на прием к врачу или требуется оказание медицинских услуг, бывает что согласно расписанию дежурств принимать Вас или оказывать Вам данные медицинские услуги будет врач-мужчина. Если врач на **срочном** вызове, или на **больничном**.
- Хотя иногда мы и можем удовлетворить Вашу просьбу приема врачами-женщинами, Вам необходимо знать, что **мы не в состоянии гарантировать, что каждый раз. Вас будет принимать женщина-врач**.

Если у Вас есть особые опасения по поводу того, кто принимает Вас: мужчина или женщина; то Вы можете назначить прием у акушерки.

Если Вам недостаточно хорошо оказали медицинские услуги, или у Вас есть предложения относительно того, каким образом мы могли бы повысить уровень предлагаемых нами медицинских услуг, а также улучшить подготовку наших студентов, предлагаем Вам обсудить данные с нашим адвокатом по вопросам защиты прав потребителей. Адвокаты по вопросам защиты прав потребителей всегда готовы помочь Вам разрешить любую проблему, которая возникла у Вас с персоналом больницы. Звоните по телефону **8345 2290** или **8345 2000** и попросите пригласить к телефону адвоката по вопросам защиты прав потребителей.

Вы также можете позвонить в службу переводов и попросить у них помощи при беседе с адвокатом по вопросам защиты прав потребителей. Звоните по телефону **8345 3054**.