



INFORMACIÓN GENERAL: MARZO 2003
QUIERO SER ATENDIDA POR UNA DOCTORA

Quiero ser atendida por una doctora

En The Royal Women's Hospital somos conscientes de que algunas mujeres se sienten más cómodas al tratar con una doctora cuando necesitan hablar sobre temas concernientes al embarazo, a la salud sexual, o cuando deben someterse a un examen vaginal. En algunas ocasiones usted podrá hacerlo, pero no siempre es posible.

Esta hoja informativa explica los motivos por los cuales no siempre podrá ser atendida por una doctora.

Nuestro equipo médico está organizado de manera que todas las mujeres que asistan al Hospital reciban en lo posible una asistencia eficaz e inmediata. Nuestro personal médico trabaja por turnos según la especialidad y experiencia de cada uno.

Cada médico en servicio tiene una cierta cantidad de pacientes a su cuidado y debe cumplir con una serie de asignaciones. Cuando los médicos deben ausentarse de sus turnos de servicios, sus pacientes tienen que esperar más tiempo para ser atendidos, lo cual podría poner en peligro su salud. Todos nuestros pacientes recibirán una mejor atención cuando todos los médicos puedan cumplir con los turnos de servicio. Esto significa que normalmente el paciente será atendido por el médico de turno y no por el requerido.

Todos nuestros médicos (hombres y mujeres) y nuestros estudiantes están preparados para tratar a los pacientes con respeto y en forma confidencial. En la actualidad, también están específicamente entrenados para comprender y respetar las inquietudes por diferencias culturales y de sexo que algunas mujeres puedan tener. Todos nuestros médicos (hombres y mujeres) reciben el mismo entrenamiento, por lo cual están igualmente preparados para proporcionar al paciente una atención excelente.

A Royal Women's Hospital Well Women's Publication



INFORMACIÓN GENERAL: MARZO 2003

QUIERO SER ATENDIDA POR UNA DOCTORA (Continuación)

Parte de nuestra responsabilidad en The Royal Women's Hospital es entrenar a los futuros médicos, parteras y otros profesionales de la salud para que sus hijos y las futuras generaciones reciban un buen cuidado de la salud. Cuando usted como paciente permite ser atendida por un miembro de nuestro personal, ya sea hombre o mujer, y por estudiantes, usted está colaborando para que sea posible que todos nuestros médicos se encuentren totalmente entrenados.

Normalmente no podemos satisfacer el requerimiento de ser atendida por una doctora en las siguientes áreas:

- Sala de Partos
- Sala de Operaciones
- Departamento de Emergencias

Algunas veces no podemos satisfacer el requerimiento de ser atendida por una doctora en las siguientes situaciones:

- Cuando una mujer tiene un **problema de salud que requiere la atención de un médico especialista**. Esto es debido a que algunos de nuestros médicos que tienen más antigüedad y más experiencia, particularmente en las áreas de especialización, generalmente son hombres. También hay casos en que se encuentra disponible un sólo médico especializado para su caso en particular.
- En caso de necesitar concertar una cita con **urgencia** o necesitar asistencia, el médico de turno que puede proveer tal asistencia puede ser un hombre.
- Cuando un médico debe ausentarse debido a una **emergencia**, o no está en servicio **por causas de enfermedad**.
- Aunque a veces podemos satisfacer el requerimiento de una doctora, es importante que sepa que **no podemos garantizar la presencia de una doctora** para cada cita.

En caso de que específicamente le preocupe el hecho de ser atendida por cualquier médico, puede concertar una cita para ver a una partera.

A Royal Women's Hospital Well Women's Publication



INFORMACIÓN GENERAL: MARZO 2003

QUIERO SER ATENDIDA POR UNA DOCTORA (Continuación)

Si usted ha tenido algún problema con respecto a la asistencia brindada, o tiene alguna sugerencia sobre la manera en que podamos mejorarla, o mejorar el entrenamiento de nuestro personal o el que reciben los estudiantes, rogamos manifestarlo a uno de nuestros defensores del usuario. Los defensores del usuario están disponibles para ayudarle con cualquier problema que pueda tener con el personal del hospital. Llame al **9344 2351** ó **9344 2000** y solicite hablar con el defensor del usuario (consumer advocate).

También puede utilizar el servicio de intérprete y solicitarles asistencia para hablar con el defensor del usuario. Tel. **9344 2245**.