



Phẫu thuật theo kế hoạch

Những câu hỏi thường gặp

Có rất nhiều điều cần suy nghĩ trước khi thực hiện phẫu thuật. Thông tin này giải thích cách đặt lịch phẫu thuật, những gì cần mang theo đến bệnh viện, những gì cần trông đợi vào ngày phẫu thuật và những gì cần làm nếu kế hoạch của quý vị có thay đổi.

Trước khi phẫu thuật – lập kế hoạch trước

H. Tôi đã lên kế hoạch cho một kỳ nghỉ. Tôi nên làm gì?

Đ. Hãy cho y tá của quý vị biết nếu quý vị không thể thực hiện phẫu thuật vì bất kỳ lý do gì. Quý vị sẽ không bị xóa tên khỏi danh sách chờ (còn gọi là danh sách chuẩn bị), nhưng chúng tôi cần biết để có thể ghi nhận quý vị là “cá nhân Không Sẵn sàng để Chăm sóc” trong thời gian này.

H. Cá nhân Không Sẵn sàng để Chăm sóc có nghĩa là gì?

Đ. Cuộc sống luôn tiếp diễn - như kỳ nghỉ, công việc hoặc học tập. Nếu quý vị không thể phẫu thuật ngay bây giờ, quý vị có thể yêu cầu hoãn lại. Đây được gọi là cá nhân Không Sẵn sàng để Chăm sóc.

Chỉ cần cho y tá của quý vị biết. Tùy thuộc vào ca phẫu thuật của mình, quý vị có thể trì hoãn trong:

- Loại phẫu thuật 1 – tối đa 30 ngày
- Loại phẫu thuật 2 – tối đa 90 ngày
- Loại phẫu thuật 3 – tối đa 180 ngày

Trong thời gian này, vị trí của quý vị trong danh sách chờ sẽ là “tạm dừng”. Quý vị có thể yêu cầu tạm dừng hai lần, nếu yêu cầu này nằm trong giới hạn thời gian nêu trên.

Quý vị có thể tìm thấy thông tin về loại phẫu thuật của mình trên lá thư chúng tôi đã gửi khi quý vị được cho tên vào danh sách chờ. Nếu quý vị làm mất thư, vui lòng gọi đến số (03) 8345 3335, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 4 giờ 30 chiều.

H. Tôi đã phẫu thuật tại một bệnh viện khác. Tôi nên làm gì?

Đ. Hãy cho y tá của quý vị biết. Chúng tôi sẽ yêu cầu tên

bệnh viện và ngày phẫu thuật để chúng tôi có thể cập nhật hồ sơ của mình.

H. Tôi đã chuyển nơi ở hoặc cần cập nhật thông tin chi tiết của mình. Tôi nên cho ai biết?

Đ. Hãy liên hệ Nhóm Phẫu thuật Theo kế hoạch của chúng tôi nếu thông tin chi tiết của quý vị thay đổi – chẳng hạn như địa chỉ, số điện thoại, email hoặc người thân.

Gọi số (03) 8345 3335 từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 4 giờ 30 chiều.

Đặt lịch phẫu thuật của quý vị

H. Khi nào tôi sẽ được đặt lịch phẫu thuật?

Đ. Chúng tôi sẽ gọi điện hoặc nhắn tin cho quý vị khi có ngày phẫu thuật. Chúng tôi sẽ không gửi thư hẹn.

Khi lịch phẫu thuật của quý vị được xác nhận, chúng tôi sẽ gửi email cho quý vị. Nếu quý vị không có địa chỉ email, chúng tôi sẽ gửi thư cho quý vị.

H. Lời đề nghị phẫu thuật chính thức là gì?

Đ. Lời đề nghị phẫu thuật chính thức là khi chúng tôi thông báo cho quý vị ngày phẫu thuật trước ít nhất 2 tuần. Quý vị có thể nhận được:

- 2 lời đề nghị chính thức, hoặc
- 1 lời đề nghị chính thức, nếu quý vị đã sử dụng hết thời gian Không Sẵn sàng để Chăm sóc của mình.

Nếu quý vị không thể chấp nhận lời đề nghị phẫu thuật này, chúng tôi sẽ xóa tên quý vị khỏi danh sách chờ và ghi nhận rằng quý vị đã từ chối phẫu thuật.

H. Lời đề nghị phẫu thuật cận ngày là gì?

Đ. Đây là khi chúng tôi thông báo cho quý vị ngày phẫu thuật trong vòng chưa đầy hai tuần. Quý vị không cần

phải đồng ý với lời đề nghị phẫu thuật cận ngày. Quý vị sẽ không mất chỗ của mình trong danh sách nếu quý vị từ chối lời đề nghị phẫu thuật cận ngày.

Đến bệnh viện

H. Bệnh viện có sắp xếp phương tiện đi lại cho tôi không?

Đ. Không, chúng tôi không sắp xếp phương tiện đi lại.

Quý vị sẽ cần tự lập kế hoạch đến và rời khỏi bệnh viện. Vui lòng nhờ một thành viên gia đình, bạn bè, người giám hộ hoặc nhân viên hỗ trợ giúp đỡ. Họ không cần phải ở lại bệnh viện trong khi quý vị thực hiện phẫu thuật. Nhưng nếu muốn, họ có thể đợi ở phòng chờ ở Tầng 1 của Bệnh viện Phụ sản, tại Trung tâm Tiếp đón ở Tầng trệt hoặc tại một trong những quán cà phê gần đó.

Quý vị có thể đến và rời khỏi bệnh viện bằng phương tiện công cộng, taxi hoặc dịch vụ đi chung xe. Nhưng nếu quý vị được gây mê toàn thân, quý vị phải có người về nhà cùng với quý vị.

Quý vị có thể tìm thêm thông tin về các phương tiện đi lại trên trang mạng của chúng tôi:
thewomens.org.au/patients-visitors/your-visit/transport-parking

H. Nếu tôi sống xa bệnh viện thì sao?

Đ. Nếu quý vị có gia đình hoặc bạn bè ở Melbourne, hãy cân nhắc đến việc ở nhờ nhà họ. Quý vị cũng có thể tìm thấy các lựa chọn chỗ ở tại địa phương trên trang mạng của chúng tôi:

thewomens.org.au/patients-visitors/your-visit/accommodation-options

H. Tôi có phải nhập viện vào đêm trước phẫu thuật không?

Đ. Không. Điều này chỉ xảy ra trong những trường hợp rất hiếm khi cần thiết về mặt y tế. Y tá sẽ sắp xếp việc này cho quý vị nếu trường hợp đó diễn ra.

Chuẩn bị cho ngày phẫu thuật

H. Tôi nên đến vào lúc mấy giờ?

Đ. Chúng tôi sẽ gửi cho quý vị một tin nhắn điện thoại vào ngày trong tuần trước khi quý vị phẫu thuật. Tin nhắn sẽ cho quý vị biết thời gian đến và thời điểm ngừng ăn uống.

H. Tôi nên mang theo những gì?

Đ. Vui lòng mang theo những thứ sau:

- thẻ Medicare - hoặc gọi (03) 8345 3012 nếu quý vị không có thẻ
- thẻ chăm sóc sức khỏe (Health care card), nếu quý vị có
- thẻ bảo hiểm y tế tư, nếu quý vị có
- bất kỳ loại thuốc nào quý vị đang dùng, kể cả thuốc thảo dược hoặc vitamin
- thứ gì đó để đọc
- điện thoại và bộ sạc
- quần áo rộng rãi, thoải mái
- kính mắt, nếu quý vị có đeo
- máy CPAP (vừa mới vệ sinh), nếu cần
- một túi nhỏ có khóa kéo đựng quần áo của quý vị và các vật dụng khác
- một chai nước có thể tái sử dụng – nhân viên sẽ đổ đầy nước lọc vào chai nước.

Trước khi phẫu thuật, hãy tháo tất cả các đồ trang sức và khuyên xo. Vui lòng để các đồ vật có giá trị ở nhà.

H. Tôi vẫn có thể phẫu thuật nếu đang trong kỳ kinh nguyệt không?

Đ. Có thể. Vui lòng mang theo băng vệ sinh hoặc đồ lót trong kỳ kinh nguyệt. Không sử dụng băng vệ sinh dạng ống hoặc cốc nguyệt san.

Vào ngày phẫu thuật

H. Tôi sẽ gặp ai vào ngày phẫu thuật?

Đ. Quý vị sẽ gặp một thành viên trong nhóm phẫu thuật, một bác sĩ gây mê và các y tá phẫu thuật trong ngày.

H. Tôi có thể xin giấy chứng nhận y tế cho bản thân và giấy chứng nhận người chăm sóc cho người hỗ trợ của mình không?

Đ. Có thể. Vui lòng hỏi nhóm điều trị của quý vị vào ngày phẫu thuật.

H. Tôi có thể nhận thuốc ở đâu trong bệnh viện?

Đ. Quý vị có thể nhận thuốc của mình tại Quầy thuốc của Bệnh viện Royal Women ở tầng 1. Quý vị phải thanh toán toàn bộ tiền thuốc ngay trong ngày.

Sau phẫu thuật

H. Tôi cần nghỉ làm bao lâu?

Đ. Tùy thuộc vào ca phẫu thuật, quá trình hồi phục, bất kỳ biến chứng nào và loại công việc quý vị làm. Y tá có thể giúp quý vị nếu quý vị cần thêm thông tin. Vào ngày phẫu thuật, bác sĩ sẽ cấp cho quý vị giấy chứng nhận y tế để nghỉ làm. Nếu quý vị cần thêm thời gian, hãy nói chuyện với bác sĩ gia đình của quý vị.

Các dịch vụ hỗ trợ

H. Nếu tôi cần thêm hỗ trợ thì sao?

Đ. Vui lòng cho chúng tôi biết nếu quý vị:

- có khuyết tật
- cần thông dịch viên hoặc hỗ trợ văn hóa khác.

Truy cập trang mạng của chúng tôi để tìm hiểu thêm về các dịch vụ hỗ trợ của chúng tôi:

thewomens.org.au/patients-visitors/clinics-and-services/support-services

Quý vị có cần thông dịch viên không?



Interpreter

Quý vị có thể yêu cầu thông dịch viên nếu cần.

Hỗ trợ Bạo hành Gia đình

Đường dây Trợ giúp Quốc gia 1800 Respect

Quý vị có thể nhận trợ giúp nếu đã từng bị tấn công tình dục, bị bạo hành, lạm dụng tại nhà hoặc trong gia đình.

Quý vị có thể gọi bất kỳ lúc nào trong ngày hoặc đêm.

1800 737 732

1800respect.org.au