



家庭暴力

移民和难民须知

这些信息解释了家庭暴力如何影响您的健康。它还告诉您如何获得帮助——去哪里寻求帮助、与谁交谈，以及当您与医护人员谈论您的情况时会发生什么。

谈论家庭暴力

谈论家庭暴力可能非常困难。您可能不想谈论它，因为：

- 您不愿相信这一切正在发生
- 您担心这可能会导致您生活中发生一些让您感到害怕的变化
- 您害怕施暴者（比如您的伴侣或家人）会作何反应
- 您想保持沉默以保护您的家人和社区。

描述暴力

“我丈夫会打我，这样就不会有人发现。他不让我用手机，也不让我拿钱。”

暴力是指某人的行为让您感到恐惧、悲伤、孤独、与家人或社区疏离，或者让您觉得自己无关紧要。暴力还包括任何威胁您孩子的安全、保障和福祉的行为。

暴力可以采取多种形式，并且可以发生在任何类型的关系中——与伴侣、家人、照顾者或朋友之间。

家庭暴力是家庭中最常见的暴力形式。通常情况下，施暴者是男性，受害者是女性。

但暴力可能发生在任何人身上，无论其性别或性取向如何。

暴力是：

- **肢体暴力**——打人、拳击、掌掴、推搡，或对您大喊大叫等。
- **性侵犯**——包括强奸、强迫性行为或强迫您做您不愿意做的性行为。它还包括不受欢迎的性评论或性接触。即使您处于恋爱关系或婚姻关系中，这种情况也可能发生。而且伤害您的人是您的伴侣。
- **情感或心理上的**——贬低您，让您觉得自己很笨，告诉别人您没用或很笨，骂您，或者给您起难听的外号。
- **控制**——阻止您与家人或朋友见面，不让您参加社区或宗教活动，强迫您结婚，或威胁将您驱逐出境或带走您的孩子。
- **经济上的**——不给您钱，不让您拥有自己的钱。
- **胁迫性的**——利用权力让您做您不想做的事情。

在澳大利亚，家庭暴力是违法的。

家庭暴力可能导致严重的健康问题

家庭暴力是导致疾病、受伤和过早死亡的主要原因之一，尤其对 15 至 44 岁的人群而言更是如此。它也是导致抑郁和焦虑的主要原因。

家庭暴力会对您的身体、心理和情绪造成严重且持久的伤害。它会影响您的社交生活、友谊、工作能力、社区参与度和经济状况。它还会影响您的家人、孩子和周围的人。

暴力对健康的影响

“如果我躲起来不说话，这只是在自杀。如果我疯了或者死了，这对我的孩子们有什么好处呢？”

如果您曾遭受过家庭暴力，无论是现在还是过去，您更容易出现健康问题，包括：

- 意外怀孕
- 感染性病，包括艾滋病毒
- 腹痛
- 饮食问题
- 孕期并发症
- 抑郁、焦虑和恐慌发作
- 睡眠困难或做噩梦
- 创伤和创伤后应激障碍
- 某些类型的癌症
- 进食紊乱
- 吸烟、饮酒、吸毒（包括非法毒品）和滥用处方药
- 自残和自杀
- 持续存在的健康问题，例如哮喘、心脏病、肥胖症、中风、高血压和疼痛。

家庭暴力也会对儿童造成身心伤害。

移民、难民和家庭暴力

在澳大利亚，与其它群体相比，年轻女性、原住民和托雷斯海峡岛民女性、来自不同文化背景的女性、残障女性以及多元性别人群（LGBTQIA+）面临更高的家庭暴力发生率。

作为移民或难民，您可能还会面临其它挑战，这些挑战会使保障自身安全更加困难。

例如：

- 您可能英语不好，或者不知道如何找到可以帮助您的服务，例如医疗保健、福利服务、法律咨询或社会支持；
- 您可能会感到孤独，或者您依赖伤害您的人来获取金钱或住所；
- 您过去可能与警察或医护人员等权威人士有过不愉快的经历，这让您现在很难信任他们；
- 您可能使用过一些不尊重您文化或让您感到不舒服的服务；
- 您可能觉得您有责任去管理他人的行为并容忍它；
- 您可能不确定自己经历的是否属于暴力，尤其是当暴力并非肢体上的；
- 您可能担心自己的居留权，或者害怕被遣返回原籍国；
- 您可能会担心孩子的健康和福祉；
- 您可能会担心被社区里的其他人评判。

寻求帮助可能很难，但这是变好的重要第一步。

在妇女医院

“我最终还是去了妇女服务中心。
我觉得更有勇气跟他们说话（比跟家人朋友说话），但这花了我很长时间。”

如果您告诉医护人员有人伤害了您，他们会问一些问题，以了解您可能需要哪些帮助。

他们会询问暴力事件是否仍在发生，以及您或您的孩子是否处于直接危险之中。

如果暴力事件已经停止，您也安全了

暴力事件的影响可能持续很长时间。许多人在暴力事件发生多年后仍然存在健康问题。

您的医生或医护人员可能会询问您过去是否经历过暴力。这有助于他们了解这些经历可能对您的健康造成的影响。

他们会与您讨论您目前的健康需求，并确保您接受的任何治疗都得到悉心照料和尊重。

如果暴力事件仍在发生

医生或医护人员会尽力确保您的安全。如果您感到不安全，并且您同意，他们可以将您转介给社工或家庭暴力援助人员。这些人会为您提供支持、信息，并帮助您做出决定。

注意：医护人员必须遵守有关保护您隐私的规定。您向他们讲述的任何关于您过去遭受暴力经历的信息都将保密。

但是，如果您或您的孩子处于迫在眉睫的危险之中，法律规定他们必须与其他专业人员讨论您的安全问题。他们会尽可能让您参与这些讨论。

社工服务

如果您遭受家庭暴力，我们的社工可以为您提供帮助。

您可以向社工询问一些问题，例如：

- 您能如何帮助我和我的家人？
- 我可以获得哪些支持？
- 我该如何保护我和我的孩子？
- 如果我决定离开，我该住在哪里？
- 我该如何解决金钱问题？
- 我的合法权益有哪些？

致电 (03) 8345 3050 预约。

法律事务

您也可以咨询律师。

如果您是墨尔本妇女医院的患者，**墨尔本内城区社区法律援助中心 (Melbourne Community Legal)** 可为您提供免费且保密的法律帮助。法律咨询门诊每周二和隔周周四开放。您可以预约时间与工作人员面谈，也可以致电咨询您的合法权益。

致电 (03) 9328 1885 预约。

FARREP（家庭和生殖权利教育计划）

FARREP 的工作人员都是经验丰富的女性健康工作者，她们为受女性生殖器切割（也称女性生殖器残割）影响的人们提供支持。她们协助预约就诊，提供产后信息和支持，帮助人们联系其它服务机构，并在必要时为患者发声。

电话：8345 3058

电邮：Farrep.program@thewomens.org.au

患者联络服务

如果您对医院的工作人员或服务有任何反馈意见（包括投诉），可以与患者联络员交谈。

我们认真对待所有投诉，并利用这些投诉来改进服务。

投诉不会影响您或您宝宝的医疗护理。您也可以在出院后进行投诉。

致电 (03) 8345 2291 或 (03) 8345 2290 与患者联络员联系。

或者您可以发送电子邮件至

consumer.liaison@thewomens.org.au

您需要口译员吗？



Interpreter

如果您需要口译员，可以提出申请。

笔译口译服务（TIS）

电话：131 450

网站：www.tisnational.gov.au

如果您英语水平有限或不会英语，TIS 可以帮助您联系澳大利亚的服务机构并获取信息。

打电话时，对方会问您需要哪种语言。

一旦与自己所用语言的口译员连线后，他们会问您：

- 您的名字
- 您想致电的组织的名称
- 该组织的电话号码

口译员会帮助您拨打电话。

您可以随时拨打TIS电话，无论白天还是晚上。

妇女医院口译服务 （面向患者）

电话：(03) 8345 3054

危机支持

如果您正考虑离开充满暴力或不安全的环境，可以联系危机干预人员。您可以向他们咨询一些问题，例如：

- 如果我现在离开，我有哪些选择？
- 我去哪里安全？
- 我可以在紧急住所住多久？
- 我的孩子可以跟我一起去吗？
- 我该如何解决钱的问题？
- 我离开的那个人能找到我吗？
- 我们会安全吗？
- 我可以获得哪些支持来帮助我离开？

紧急情况

如果您身处危险或需要紧急帮助，请拨打三个零（000）。

安全规划

准备一个“应急包”

准备一个小包，以便需要时可以迅速离开。务必包含以下物品：

- 重要文件，例如护照、出生证明、签证文件和其它身份证明文件
- 您或您的孩子需要服用的任何药物
- 您和孩子的一套换洗衣服
- 钱
- 钥匙
- 可以帮助您的人员和服务机构的电话号码
- 您孩子最喜欢的玩具或书籍。

支持服务

“我以前不知道每个人都有获得支持的权利，即使你不是永久居民。”

安全步骤 (Safe Steps)

为任何处于严重危险中的人提供免费和立即的支持。

您可以在一天中的任何时间拨打。

电话：1800 015 188

网站：safesteps.org.au

1800RESPECT

免费家庭暴力咨询。

您可以在一天中的任何时间拨打。

电话：1800 737 732

网站：www.1800respect.org.au

The Royal Women's Hospital (皇家妇女医院)

妇女医院为遭受性侵犯的人们提供支持。

您可以在一天中的任何时间拨打。

• 反性侵犯中心 -

CASA House

周一至周五，上午 9 点至下午 5 点

电话：(03) 9635 3610

网址：www.casahouse.com.au

邮箱：casa@thewomens.org.au

• 性侵犯危机热线 - SACL

提供非工作时间支持，包括周末和公共假期

电话：1800 806 292

网址：www.sacl.com.au

法律建议

墨尔本内城区社区法律援助中心

电话：(03) 9328 1885

网址：imcl.org.au

您可以在周一至周五上午

9 点至下午 5 点之间致电。

社区法律中心联合会 (Federation of Community Legal Centres)

请访问 www.fclc.org.au 查找您附近的社区法律中心。

维多利亚州法律援助处 (VLA)

电话：1300 792 387

网址：www.legalaid.vic.gov.au

您可以在周一至周五上午

8 点至下午 6 点之间致电。

您可以和律师交谈，用英语获得法律建议，或者您可以要求找口译员。

此服务提供以下语言版本：

- 阿拉伯语 / 阿拉伯语：(03) 9269 0127
- Bosanski / 波斯尼亚语：(03) 9269 0164
- 普通话 / 普通话：(03) 9269 0212
- 廣東話 / 广东话：(03) 9269 0161
- Hrvatski / 克罗地亚语：(03) 9269 0164
- Ελληνικά / 希腊语：(03) 9269 0167
- हिंदी / 印地语：(03) 9269 0487
- Polski / 波兰语：(03) 9269 0228
- Српски / 塞尔维亚语：(03) 9269 0332
- Español / 西班牙语：(03) 9269 0384
- Türkçe / 土耳其语：(03) 9269 0386
- 乌尔都语：(03) 9269 0389
- Việt-ngữ / 越南语：(03) 9269 0391

如果您的语言未在此列出，请致电

131 450 联系笔译和口译服务，并要求与**维多利亚法律援助处**联系，电话号码为**1300 792 387**。

您可以向法律服务机构咨询您的权利、如何保障家人安全、如何获取资金或文件，以及如何解决您的居留权或签证问题。

对移民和难民的支持

多元文化妇女健康中心

电话：1800 656 421

网址：www.mcwh.com.au

您可以每天上午 10 点至下午 4 点之间致电。

保持联络 (InTouch)

多元文化反家庭暴力中心

电话：1800 755 988

网址：www.intouch.org.au

您可以在周一至周五上午

9 点至下午 5 点之间致电。

对于性别多元人群 (LGBTQIA+) 的支持

彩虹门 (Rainbow Door)

电话：1800 729 367

网址：www.rainbowdoor.org.au

您可以在每天上午 10 点至下午 5 点之间致电。

对儿童的支持

儿童热线 (Kids Helpline)

为5至25岁人士提供免费且保密的心理咨询服务。可通过网络或电话进行咨询。

网站：kidshelpline.com.au

电话：1800 551 800

您可以在一天中的任何时间拨打。

莓子街 (Berry Street)

为遭受暴力、虐待或忽视的儿童、青少年和家庭提供支持。

网站：www.berrystreet.org.au

电话：03 9429 9266

您可以在周一至周五上午

9 点至下午 5 点之间致电。

教您的孩子在紧急情况下拨打紧急
求助电话
三个零 (000)。
