

患者和照顾者远程医疗须知

您的治疗团队可能会向您提供电话或视频咨询，以代替当面就诊。这两种医疗服务让您能通过远程的方式继续安全地获得医疗服务。

有哪些好处？

远程医疗通过安全的方式，让您能在自己家中舒适地就诊，同时：

- ✔ 让您即使在受到旅行或疾病限制时也能继续管理您的医疗保健
- ✔ 降低您接触感冒或流感等其它疾病的风险，这在您目前免疫系统（身体抵抗感染的能力）较弱的情况下尤为重要
- ✔ 不需要出门就能就诊——为您节省出行、停车和住宿的时间和开支
- ✔ 让您能在自己家中舒适地候诊

远程医疗最适合哪些预约？

各种医务人员可以为大多数类型的预约提供远程医疗咨询，包括：

- ✔ 筛查、诊断、治疗规划和随访护理
- ✔ 对症状和副作用的控制和建议
- ✔ 扫描和测试转介或向其他治疗团队的转诊
- ✔ 讨论扫描和测试结果
- ✔ 重复处方
- ✔ 心理健康或辅导

我需要什么？

视频通话：

- 带摄像头、麦克风和扬声器的智能手机、平板电脑、手提电脑或台式电脑。如果您喜欢，也可以使用耳机
- 电子邮件地址或手机号码，以便他们能将说明和链接用电子邮件或短信发给您
- 互联网连接

电话通话：

- 手机或座机

如果您不清楚您预约的是哪种远程医疗服务，请联系您的医疗服务机构确认。

远程医疗就诊之前：

请告诉医疗服务机构您是否：

- 有听觉困难
- 需要口译员

请您务必：

- 阅读发给您的任何后续说明
- 如果医疗服务机构的网站上有此功能，就尝试一次“测试通话”，测试时一定要把摄像头和麦克风打开（非静音状态）
- 准备好您打算问的问题
- 准备好您当地药房的电子邮件地址，以防医生要求拿处方。

设置：

- 找一个您不会受到打扰的安静地点，避免身后有窗户或亮光
- 确保您的手机不是处于静音模式，以防医疗服务机构想要给您打电话
- 如果使用智能手机或平板电脑，将屏幕靠在某样东西上，让您的双手可以空出来做笔记。靠在一叠书上的效果就会很好
- 调整屏幕位置，让您的脸和肩部都在显示范围内
- 比预约时间提前几分钟进行连接，检查所有功能是否都正常
- 和当面就诊一样，您可能需要等候，因为医务人员经常会落后于计划时间

就诊期间：

- 看着屏幕
- 语速缓慢而清晰地和对方轮流说话，对方说话时您不要说话
- 如果通话线路中断，等医务人员再打电话回来
- 写下所有医嘱和您接下来需要做什么
- 确保提出您所有的问题
- 询问对方，如果您在通话结束后想起其它问题，应该和谁联系
- 如果您想要看您的测试或扫描结果，问医务人员能否给您看他们的屏幕

我可否要求当面就诊？

可以。以下情况下，您应该当面就诊：

- 您的医务人员要求当面见您。他们会告诉您前往时如何保障安全
- 您需要体检、测试、治疗或扫描

以下情况下，您应该和您的医务人员讨论您的选择：

- 您对使用远程医疗感到不安
- 您没有相关设备或无法使用设备
- 您在医疗中心或医院有不止一个预约

远程医疗的费用是多少？

视频通话会使用互联网连接和数据流量，所以如果您有 WiFi 可以使用，就建议您连接 WiFi，以节省您的手机数据流量。

远程医疗的收费与当面就诊（如果要收费）的收费一样。

我可否让支持人员陪我参加就诊？

可以。跟当面就诊时一样，请在就诊开始时向医务人员介绍此人。